

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ, ТУРИЗМА  
И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ТУТАЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА»

ПРИКАЗ

От 10.08.2020

№ 56

«Об утверждении плана по устранению  
недостатков в ходе независимой оценки качества»

В связи с участием учреждения в независимой оценке качества 2019 году и опубликованными предложениями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при департаменте культуры Ярославской области об улучшении качества деятельности учреждений культуры, прошедших независимую оценку качества

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Гаврилюк Анне Алексеевне, заведующему отделом по работе с сельскими структурными подразделениями, проанализировать недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, согласно Приложению 1 к настоящему Приказу.

2. Утвердить план по форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

3. Ответственным лицам: заведующему отделом по работе с сельскими структурными подразделениями Гаврилюк А.А., художественному руководителю Михеевой Н.Н., начальнику отдела по хозяйственной части Ванюшкиной Н.С., художнику Ланских Ю.Ю., культурному организатору Егоровой О.Д. ознакомиться с планом под подпись и принять в работу с соблюдением сроков реализации.

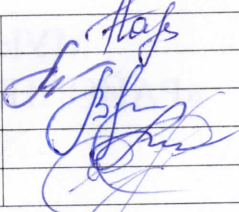
4. Контроль за выполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор



Г.А. Степанова

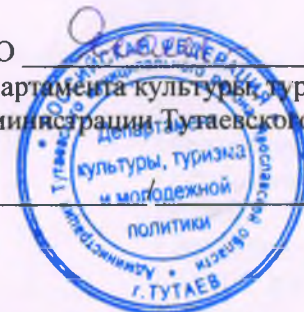
Ознакомлены:

1.	Гаврилюк А.А.	
2.	Михеева Н.Н.	
3.	Ванюшкина Н.С.	
4.	Ланских Ю.Ю.	
5.	Егорова О.Д.	





УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_ Т.В. Лисаева  
 Директор Департамента культуры, туризма и молодежной  
 политики Администрации Тугаевского муниципального района



10.08.2020

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**

Муниципальное учреждение «Районный центр культуры и досуга»  
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, в частности, разместить на официальном сайте: сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; адрес сайта; решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; положения о филиалах и представительствах; адреса сайтов структурных подразделений; информация о материально-техническом обеспечении; копия лицензии на осуществление деятельности; результаты независимой оценки качества оказания услуг; план по улучшению качества работы	Собрать недостающие документы и информацию и разместить на официальном сайте.  Разместить на сайте во вкладке «Главная»: - сведения об учредителе/учредителях  Во вкладку «Контакты» добавить: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта - адреса сайтов структурных подразделений  Во вкладку «Документы» добавить: - информация о материально-техническом обеспечении	До 31.03.2020 г. включительно	Гаврилюк Анна Алексеевна - заведующая отделом по работе с сельскими структурными подразделениями	Размещены на официальном сайте: <a href="https://murckid.ucoz.net/index/glavnaja/0-4">https://murckid.ucoz.net/index/glavnaja/0-4</a>  <a href="https://murckid.ucoz.net/index/kontakty/0-7">https://murckid.ucoz.net/index/kontakty/0-7</a>	До 31.03.2020 г. включительно

	организации. Всего: 9 пунктов.	-решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - план по улучшению качества работы организации - копия лицензии на осуществление деятельности			Размещены на официальном сайте: <a href="https://murkid.ucoz.net/index/dokumenty/0-22">https://murkid.ucoz.net/index/dokumenty/0-22</a>	
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.	---					
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Заключен договор с департаментом труда и социальной защиты о предоставлении сурдопереводчика по предварительной заявке.</p> <p>Видеозаписи концертов и спектаклей выставляются в группах учреждений в Социальных сетях ОК и VK.</p> <p>Для размещения записей концертов и спектаклей на официальном сайте учреждения не имеется технических возможностей.</p>	<p>В течение 2021 года</p> <p>В течение 2020 года</p> <p>В течение 2021 года</p>	<p>Михеева Наталья Николаевна - художественный руководитель</p> <p>Ланских Юлия - Юрьевна художник</p> <p>Егорова Ольга Денисовна - культорганизатор</p> <p>Гаврилюк Анна Алексеевна - заведующая отделом по работе с сельскими структурными подразделениями</p>	<p>Заключен договор с департаментом труда и социальной защиты о предоставлении сурдопереводчика по предварительной заявке.</p> <p>Видеозаписи концертов и спектаклей выставляются в группах учреждений в Социальных сетях ОК и VK.</p> <p>Для размещения записей концертов и спектаклей на официальном сайте учреждения</p>	<p>В течение 2021 года</p> <p>В течение 2020 года</p> <p>В течение 2021 года</p>



	<p>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>	<p>Разработана инструкция и проведен инструктаж с обслуживающим персоналом по обеспечению помощью в сопровождении инвалидов.</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Ванюшкина Наталья Сергеевна - заведующая отделом по ХЧ</p>	<p>не имеется технических возможностей.</p> <p>Разработана инструкция и проведен инструктаж с обслуживающим персоналом по обеспечению помощью в сопровождении инвалидов</p>	<p>В течение 2020 года</p>
	<p>- оборудовать санитарно-гигиеническими помещениями в организации</p>	<p>В помещении МУ «РЦКиД» оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>В течение 2021 года</p>		<p>В помещении МУ «РЦКиД» оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</p>	<p>В 2014 году</p>
	<p>- оборудовать помещения организации специальными креслами-колясками</p>	<p>Потребность в оборудовании помещений специальными креслами-колясками отсутствует</p>	<p>В течение 2021 года</p>		<p>Потребность в оборудовании помещений специальными креслами-колясками отсутствует</p>	<p>В течение 2021 года</p>